

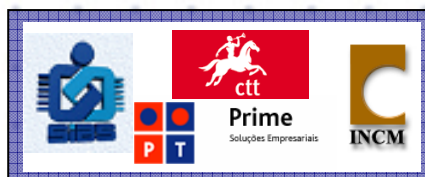


Serviços de Certificação Electrónica, S.A.

Covilhã, 07 de Novembro de 2005

SINO 2005

Segurança da Informação nas Organizações



Pedro Borges

pedro.borges@multicert.com

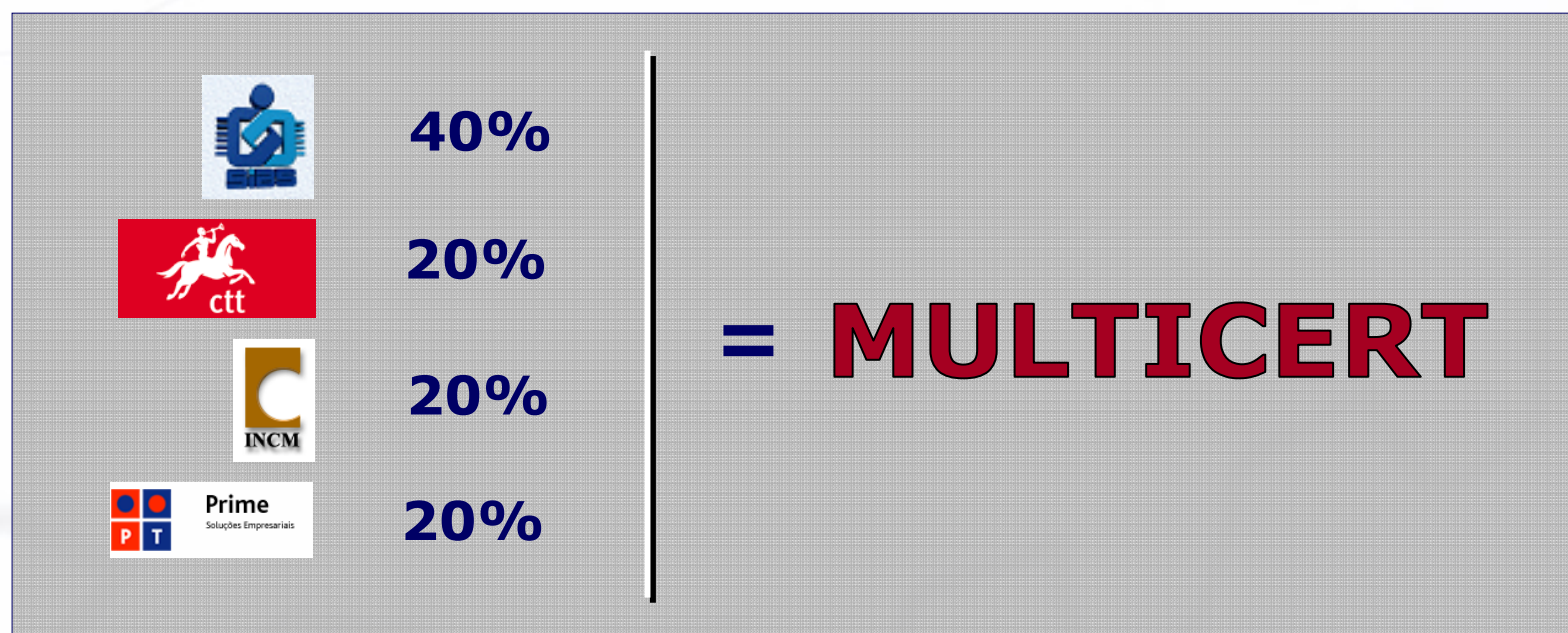
<https://www.multicert.com>

Agenda

- **Apresentação da MULTICERT**
- **Conceitos de Segurança**
- **Informação nas Organizações**
- **Casos de Sucesso**
- **Questões**

Apresentação da MULTICERT

Estrutura Accionista



Apresentação da MULTICERT

Objectivos

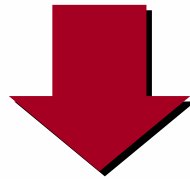
Fornecer **soluções completas** de segurança e certificação digital, nomeadamente:

- Emissão de certificados digitais (**avançados e qualificados**), em hierarquia própria e/ou com **reconhecimento internacional**
- Desenvolvimento de soluções **turn-key**
- Consultoria
- Serviços de valor acrescentado e sua integração em aplicações (**MDDE, UPU EPM, OCSP, Time-Stamp, etc**)
- Segurança de redes e dados
- Formação

Apresentação da MULTICERT

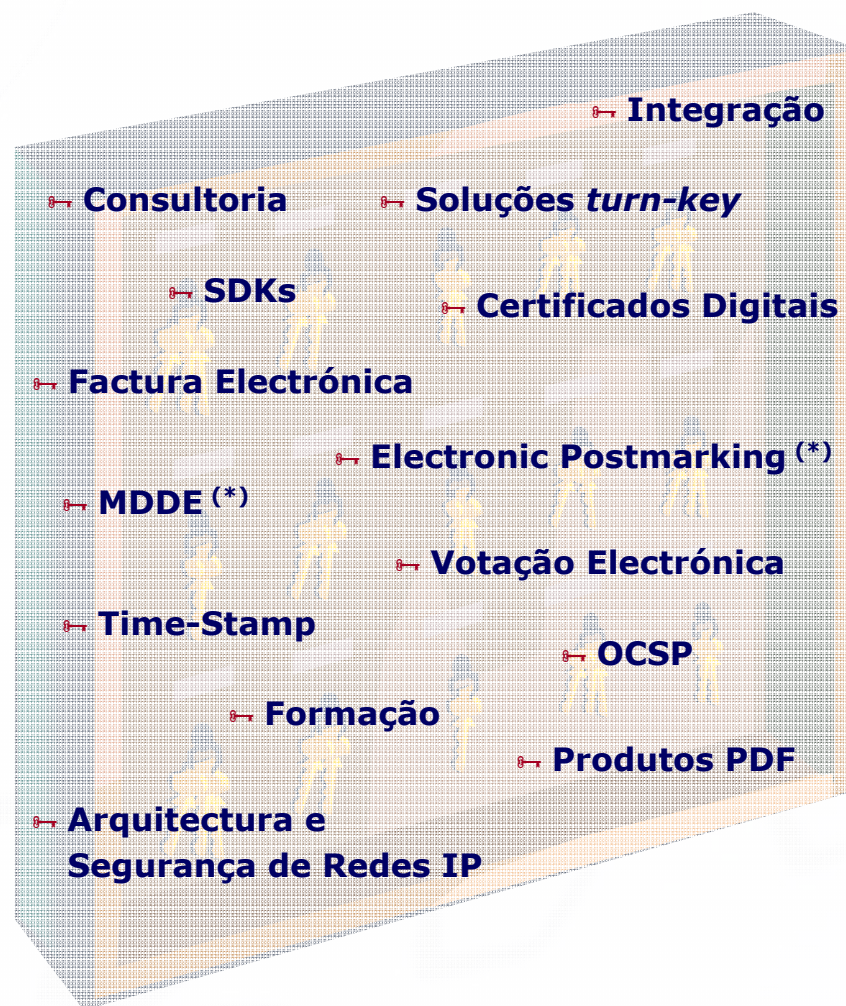
Mercados Alvo

- **Banca** (transacções financeiras electrónicas seguras)
- **Comunicações** (serviços de correio / comunicações electrónicas seguras)
- **Administração Pública** (serviços electrónicos do Estado)
- **Serviços** (distribuição, saúde, transportes, etc)



Transacções Electrónicas (e-mail, e-commerce, e-banking, e-government, ...) que exijam segurança

Apresentação da MULTICERT *Oferta*



Agenda

- **Apresentação da MULTICERT**
- **Conceitos de Segurança**
- **Informação nas Organizações**
- **Casos de Sucesso**
- **Questões**

Segurança

Alguns conceitos...

🔑 **Confidencialidade**

A Informação não deve cair nas mãos erradas...



Segurança

Alguns conceitos...

🔑 Autenticação

Cada interveniente deve ser identificado de forma segura e inequívoca...

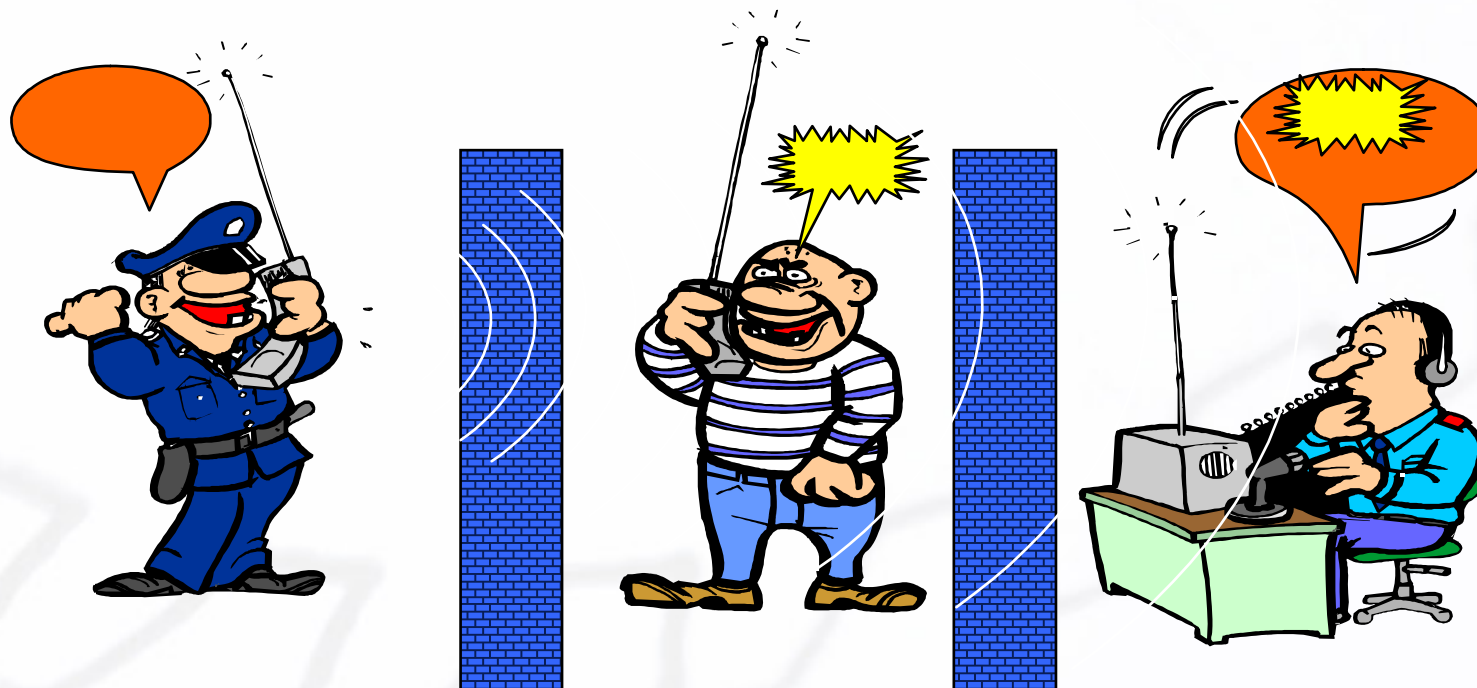


Segurança

Alguns conceitos...

🔑 **Integridade**

Deve ser possível detectar se a Informação foi adulterada...

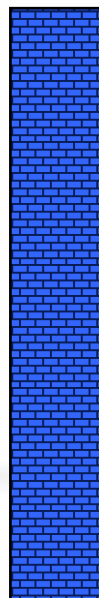


Segurança

Alguns conceitos...

🔑 **Origem**

Deve ser possível determinar a veracidade da origem da Informação...



Segurança

Alguns conceitos...

🔑 **Não Repúdio**

Deve ser possível repudiar facilmente mensagens falsas e impossível repudiar mensagens autênticas...



Agenda

- **Apresentação da MULTICERT**
- **Conceitos de Segurança**
- **Informação nas Organizações**
- **Casos de Sucesso**
- **Questões**

Informação nas Organizações

Em busca do Cálice Sagrado...



- ➔ Há quem classifique a Informação como um **recurso económico**, que contribui para **minimizar** o grau de **incerteza** na decisão e potencialmente **aumentar** o grau de **conhecimento** sobre algo relevante ... ⁽¹⁾
- ➔ E até há quem defenda que a Informação permite obter **vantagens competitivas...** ⁽²⁾
- ➔ Por isso, quanto mais melhor, **certo** ?

⁽¹⁾ *A Rendabilização da Informação*
Almiro de Oliveira
Revista da APSI, nº 6, 1997

⁽²⁾ *How Information Gives You Competitive Advantage*
Michael Porter & V. Millar
Harvard Business Review, 1985

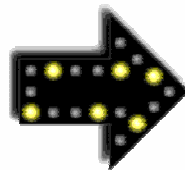
Informação nas Organizações

Contudo...

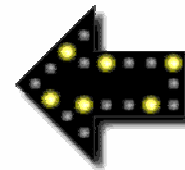
"A abundância de Informação e o aumento da velocidade de circulação da Informação geram desinformação"



Clientes



Organização



Fornecedores



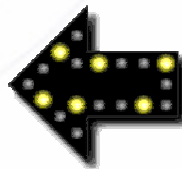
Parceiros

Informação nas Organizações

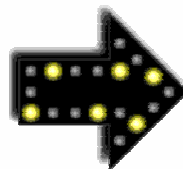
E convém não esquecer...



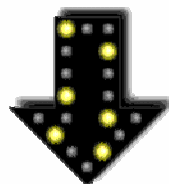
Clientes



Organização



Fornecedores

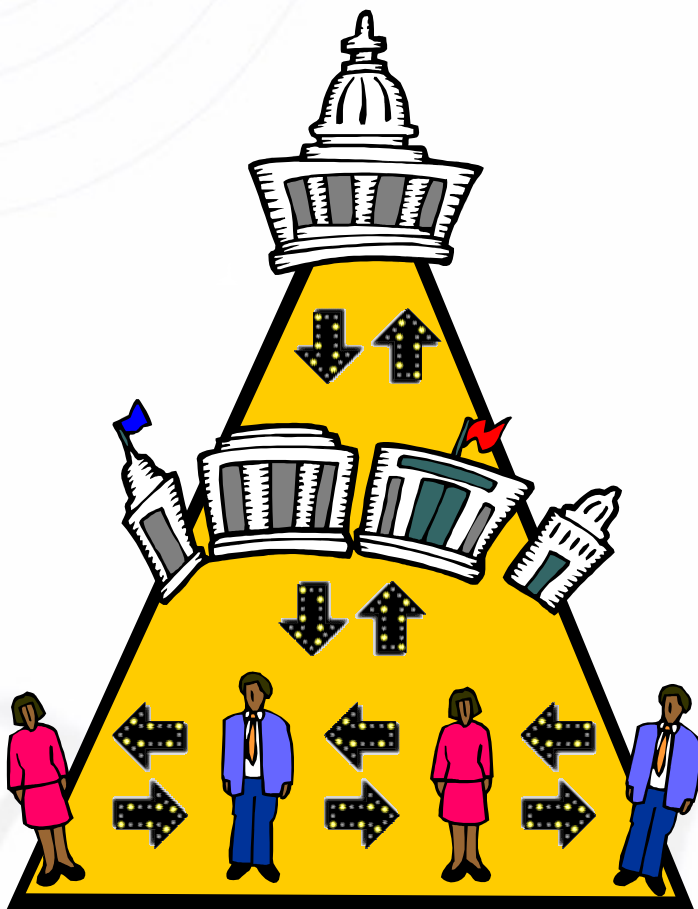


Parceiros

- ⌘ Como garantir a **segurança** da Informação trocada com terceiros ?
- ⌘ Como garantir a **autenticidade** da Informação gerada pela organização ?
- ⌘ Como garantir o **repúdio** da Informação não gerada pela organização ?

Informação nas Organizações

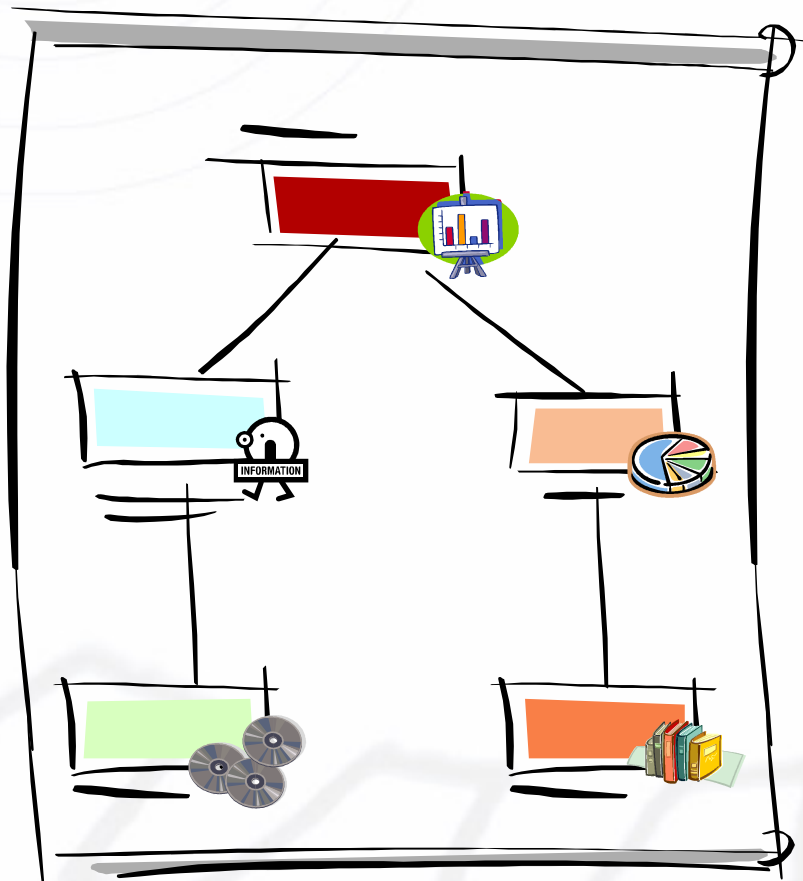
Por onde anda ?



❖ Como garantir a segurança da Informação (por vezes **confidencial**) que **circula** no interior da organização ?

Informação nas Organizações

Onde está ?

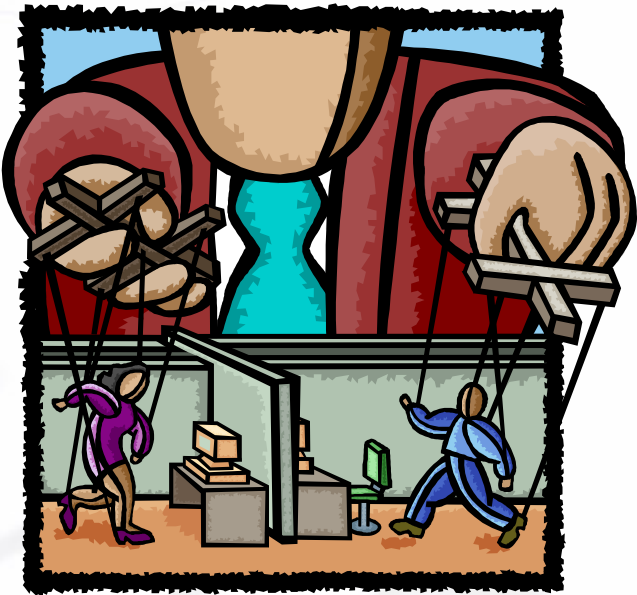


- ❏ Como garantir a segurança da Informação (por vezes **confidencial**) que se encontra **dispersa** pela organização, nos mais variados formatos ?

Informação nas Organizações

Logo...

"Information and Management are two sides of a single coin" (3)



Donde é essencial:

- Gerir a Informação com idêntico **rigor** e preocupação que é dedicado a qualquer outro **recurso importante** para a organização
- Considerar e enquadrar devidamente a **função SI** na organização
- Valorizar o **elemento humano** dos SI e realçar os seus contributos individuais enquanto produtores, transmissores e consumidores de Informação
- Definir **políticas** para a Informação e os SI coerentes com a sua política para o negócio
- Não esperar por problemas para se preocupar com a **segurança** da Informação

(3) *Shaping the Future*
Peter G.W. Keen
Harvard Business School
Press, 1991

Agenda

- **Apresentação da MULTICERT**
- **Conceitos de Segurança**
- **Informação nas Organizações**
- **Casos de Sucesso**
- **Questões**

MULTICERT

Casos de Sucesso



MDDE/Electronic Postmark



- Serviço dos CTT iniciado em Setembro de 2003 que visa a **integridade** de uma mensagem de correio electrónico (ou de um conjunto de dados) por intermédio da utilização de um **selo temporal auditável**, colocado centralmente

- Equivalente ao **correio registado** no mundo electrónico

- O selo temporal **permite verificar** a data/hora de **envio**, **autenticidade**, **integridade** e **não repúdio** do conteúdo nem do envio

- Segue normas internacionais da **UPU** (Universal Postal Union)

From: Jose Eduardo Pina Miranda [mdde@mdde.aa.pt]
To: goncalo.hermenegildo@multicert.com
Cc:
Subject: [MDDE] Mensagem com MDDE
Attachments: Mensagem com MDDE; 1-7440.mdde
Signed By: mdde@mdde.aa.pt

MDDE
MARCA DO DIA
ELECTRÓNICA

2003/11/26
13:55:52
PORTUGAL

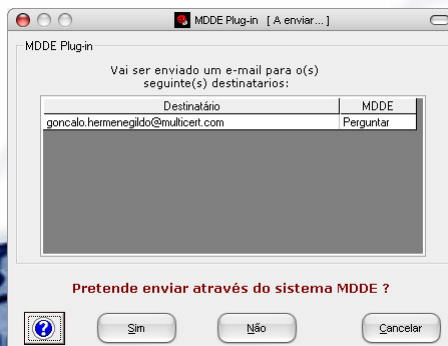
Marca do Dia Electrónica

A **Marca do Dia Electrónica** com o identificador **1\7440** (em anexo) garante a integridade do conteúdo da mensagem de correio electrónico com assunto **Mensagem com MDDE** (em anexo) e comprova que foi enviada na data **2003/11/26**, pelas **13:55:52** horas (data e hora em Portugal Continental sincronizada com o servidor legal de tempo Português, sito no Observatório Astronómico de Lisboa) a partir de MDDE Plug-in com nº de licença 1.

A mensagem original contém os seguintes ficheiros em anexo:

Nome	Tipo	Tamanho (Bytes)
RE19693_20031126_0100.Goncalo.MDDE.doc	application/msword(.doc)	995.328
2003_09_15_HSM.pdf	application/pdf(.pdf)	8.317

Nota: Deverá sempre verificar que a **Marca do Dia Electrónica** corresponde ao e-mail que recebeu. Para tal dirija-se a <https://sce.ctt.pt/mdde/validate.html> e siga os passos aí indicados.



MULTICERT

Casos de Sucesso



Factura Electrónica



Universidade do Minho

Decreto-Lei 256/2003 transpõe para a ordem jurídica nacional a **Directiva 2001/115/CE**, tendo em vista simplificar, modernizar e harmonizar as condições aplicáveis à facturação em matéria de IVA e no que concerne, particularmente, à **transmissão e à conservação de facturas por meios electrónicos**, bem como a possibilidade de recurso, em determinadas condições, à chamada «auto-facturação» e à contratação de terceiros para elaboração das facturas

Portugal Telecom lança factura electrónica

Thursday, April 21, 2005



Demonstrando uma vez mais a sua capacidade de transversalidade, o Grupo Portugal Telecom a apresentou a Factura Electrónica. Um projecto que "facilita a vida" aos clientes, contribui para a política de sustentabilidade ambiental da empresa e coloca a empresa no pelotão da frente da União Europeia

"O nosso papel é facilitar a sua vida". É este o mote do projecto Factura Electrónica apresentado no dia 21 de Abril, que permite o envio das facturas de empresas do Grupo PT em formato electrónico para o endereço de e-mail indicado pelo cliente. A Portugal Telecom torna-se assim na primeira empresa portuguesa, e numa das primeiras a nível mundial, a disponibilizar uma Factura Electrónica com validade legal, que lhe é conferida pela certificação da assinatura digital.

O desenvolvimento desta plataforma esteve a cargo da PT Sistemas de Informação o que, nas palavras do Presidente Executivo, Miguel Horta e Costa, "representa um orgulho para o Grupo" não só pela capacidade de desenvolver projectos transversais, como também de ir ao encontro das necessidades dos clientes. "Num momento em que se fala da importância da convergência para a União Europeia, a frente em relação aos nossos congéneres", afirma Para Iriarte Esteves, Administrador Executivo, este desenvolvimento da Sociedade de Informação, "pode e deve dar para a Sociedade de Informação todo o Grupo e suportada nos vastos sistemas de



MULTICERT

Casos de Sucesso



Web Security Broker

Visa aumentar a segurança do homebanking da D.G.T., assegurando:

- a **identificação e autenticação forte** dos clientes, utilizando um smartcard criptográfico
- a **assinatura digital** e o consequente não repúdio das transacções efectuadas
- a possibilidade de **reutilização da plataforma** para outros serviços do Estado, **reduzindo custos**



MULTICERT

Casos de Sucesso



Voto Electrónico



É uma forma muito mais segura de votar"
 ► voto electrónico Sistema esteve disponível em nove freguesias de todo o país Em Paranhos, no Porto, eleitores aderiram com entusiasmo

EDEMOCRACY

Bancários do Sul e Ilhas elegem nova direcção do sindicato por voto electrónico via Internet

● A Multicert, empresa portuguesa especializada na certificação digital, e o Sindicato dos Bancários do Sul e Ilhas (SBSI) acabam de anunciar a realização no dia 10 de Abril das primeiras eleições para um sindicato com recurso ao voto electrónico como alternativa aos tradicionais métodos de votação (presencial, por carta).

A Multicert preparou este piloto que irá permitir aos bancários sindicalizados votar para os corpos gerentes para os delegados aos congressos do SBSI e da UGT no seio do Sindicato.

As eleições para o SBSI terão lugar em 10 de Abril e os associados poderão votar online. O sindicato investiu 20 mil euros no projecto que despertou o interesse da UMIC e de Bruxelas.



JOSE PINA MIRANDA, PRESIDENTE DA MULTICERT, DELMIR CARREIRA - PRESIDENTE DA DIRECÇÃO DO SBSI, RUI BASTOS - PRESIDENTE DA MESMA COMISSÃO PARA OS GRUPOS ELEITORAIS DEPARTAMENTO DO SBSI, FRANCISCO VIEIRA REIS - PRESIDENTE DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DO MULTICERT.

licitar à Comissão Nacional de Eleições ou a outro organismo oficial a indicação de um representante para acompanhar o processo.

A votação será efectuada através da Internet (www.sbsi.pt) a 10 de Abril, sendo garantida a unicidade do voto através de um PIN (número de identificação pessoal) enviado para casa do eleitor sete dias antes da data das eleições após a sua solicitação. "A plataforma utilizada na eleição da direcção do SBSI permitirá a identificação do votante, garantindo o seu anonimato e a confidencialidade dos seus dados e voto", disse José Pina Miranda, director-geral da Multicert.

Benefícios
 Em relação aos custos, Vítor Rios, presidente da Multicert, sublinhou que "apesar da

"A plataforma da Multicert permite facilitar o direito ao voto garantindo o seu secretismo"



Hermana Cruz

pedro correia

A experiência com o voto electrónico era uma das novidades das eleições europeias, disponível em nove freguesias de todo o país. Apesar do escrutínio não ter qualquer validade legal, 9359 eleitores aceitaram testar aquela que acreditam vir a ser a forma futura de exercerem o seu dever cívico.

Na Escola EB 2,3 de Para-nhos, no Porto, a fila era longa. De manhã, um problema informático fez com que um dos dois computadores destinados ao voto electrónico não estivesse operacional aquando da abertura das urnas. Obstáculo que obrigou alguns eleitores a deslocarem-se segunda vez à escola. Foi o caso de Benilde Monteiro. "Queria mesmo experimentar", justifica.



Quem experimentasse, tinha direito a uma t-shirt

VOTO ELECTRÓNICO 2004



VOTO ELECTRÓNICO LEGISLATIVAS 2005

1. Gostou desta nova forma de votar?

SIM	98%
NÃO	2%

2. Prefere esta nova forma de votar?

SIM	96%
NÃO	4%

MULTICERT

Casos de Sucesso



Concursos Públicos

Projecto Piloto em curso com o objectivo de:

- **assinar digitalmente** as propostas submetidas a concurso público
- **cifrar conteúdo** das propostas de forma a que apenas possam ser acedidas pelos membros do júri



UMIC
Agência para
a Sociedade
do Conhecimento

MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E ENSINO SUPERIOR

Optimizado para Internet Explorer 6.0x ou superior e resolução de 800x600 pixels

Serviço de Apoio ao Cliente
808 800 300
info@econstroi.com

econstroi.com
Juntos para grandes negócios

Serviços | Informação | Segurança | Vantagens | Como Subscriver

Nome do Utilizador:
Palavra-Chave:
Dificuldades de acesso?
Castellano
English

Activar Empresa
Registo de Utilizador
Formação

Apoios
FINAGREI

SITE ACREDITADO
ACEP
ASSOCIACAO DE EMPRESAS DE CONSTRUCCAO ELETROTECNICA PORTUGUESA

prime
UNIAO EUROPEIA
FUNCOES ESTRUTURAIS

Concursos Públicos

Conheça a nova versão do CATEC 2005!

Vendas

Compras

Consultas em Aberto (clique sobre as consultas para mais informação)
Gás(17/11/2005) · Instalação de AVAC(15/01/2006) · Estrutura Metálica e Cobertura(03/02)

Quem Somos? | Para Que Serve? | Perguntas Frequentes | Contactos
Convide um Cliente ou Fornecedor | Condições de Utilização | Sugestões · copyright © 2005 econstroi.com

Qualified Partner
SIEMENS
Information and Communications
System Partner

zendechá



MULTICERT

Serviços de Certificação Electrónica, S.A.

MULTICERT

Casos de Sucesso



Anúncio Electrónico

Projecto em curso com o objectivo de:

- **assinar digitalmente** os anúncios a publicar na III Série do Diário da República

- obter um **time-stamp** sobre o conteúdo dos anúncios de modo a **provar o momento** da sua submissão



ANÚNCIO ELECTRÓNICO
ENVIO DE ACTOS PARA PUBLICAÇÃO

[ANÚNCIO ELECTRÓNICO](#)

[CATÁLOGO](#)

[CERTIFICADO DIGITAL](#)

[DÉBITO DIRECTO](#)

[FAQ](#)

ANÚNCIO ELECTRÓNICO

Através desta aplicação, desenvolvida pela Imprensa Nacional - Casa da Moeda (INCM) e disponibilizada também no Portal de Compras Públicas - compras.gov.pt, é possível através da internet, editar, enviar e pagar os anúncios dos actos a publicar na III Série do Diário da República com maior segurança, rapidez, comodidade e menor preço.

O envio e pagamento on-line terão de ser feitos com recurso a uma assinatura electrónica qualificada, que substitui legalmente a assinatura caligráfica. Para a obter, contacte a INCM através de

- Correio electrónico: e-anuncio@incm.pt
- Linha Azul: 808 200 110

O [CERTIFICADO DIGITAL](#) individual da assinatura electrónica pode também ser solicitado através do preenchimento dos formulários que apresentamos nesta página, em formato PDF. Depois de preenchidos deverão ser enviados para o endereço postal

Imprensa Nacional - Casa da Moeda, S.A.
Departamento Comercial - Anúncios IIIª Série
Rua D. Francisco Manuel de Melo, nº 5
1099-002 Lisboa

No [CATÁLOGO](#) escolha o tipo de anúncio que pretende publicar e siga as instruções de preenchimento.

O pagamento deverá ser feito através do sistema de [DÉBITO DIRECTO](#) em conta.

Se não quiser fazer o envio e pagamento on-line, poderá sempre recorrer ao [CATÁLOGO](#), editar aí directamente o anúncio que pretende, imprimi-lo e entregá-lo nas livrarias INCM ou enviá-lo para o endereço postal acima indicado, depois de autenticado nos termos do Despacho Normativo 15/82 de 20/2.



Diário da República IIIª Série - Envio de actos para publicação

Linha Azul: 808.200.110 | E-mail: e-anuncio@incm.pt

Questões



Pedro Borges
pedro.borges@multicert.com
<https://www.multicert.com>